

**REGULAMIN PROMOCJI
„Jednorazowa karta ratalna na większe wydatki”**

1. Organizator

Organizatorem niniejszej promocji „Jednorazowa karta ratalna na większe wydatki” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2. Definicje

2.1 Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 2.1.1 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 2.1.2 **Konto Twisto** oznacza osobisty panel administracyjny Uczestnika, do którego Uczestnik ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej;
- 2.1.3 **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 2.1.4 **Porozumienie** oznacza odrębną umowę zawieraną pomiędzy Organizatorem, Twisto payments a Klientem w zakresie skorzystania z jednorazowej karty ratalnej;
- 2.1.5 **Promocja** oznacza niniejszą promocję „Jednorazowa karta ratalna na większe wydatki”;
- 2.1.6 **Rata** oznacza kwotę, jaką Klient jest obowiązany spłacać Twisto w związku ze skorzystaniem ze spłaty ratalnej na podstawie Umowy Twisto Kredyt i Raty oraz Porozumienia, w wysokości i terminach określonych w przekazanym Klientowi harmonogramie spłaty ratalnej;
- 2.1.7 **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin promocji „Jednorazowa karta ratalna na większe wydatki”;
- 2.1.8 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, tj. wystąpienie Klienta skierowane do Twisto, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Twisto usług;
- 2.1.9 **Scoring Behawioralny** oznacza analizę prawdopodobieństwa niewypłacalności Klienta i sposobu spłacania przez Klienta zobowiązań względem Twisto w przeszłości, która jest przeprowadzana z uwzględnieniem szerokiego zakresu czynników, w tym systematyczności i aktywności w spłacaniu zobowiązań, rodzaju i częstotliwości korzystania z produktów finansowych, liczby dni opóźnienia oraz kwoty zaległości. Czynności w zakresie przeprowadzania tej analizy wykonuje w imieniu Twisto spółka zależna od Twisto payments - Nikita Engine s.r.o z siedzibą w Pradze, Republika Czeska;
- 2.1.10 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;
- 2.1.11 **Transakcja** oznacza zainicjowaną przez Klienta czynność, w wyniku której Klient nabywa od sprzedawcy internetowego towary lub usługi w ciężar Sublimitu ratalnego udostępnionego Klientowi na podstawie Umowy Twisto Kredyt i Raty oraz Porozumienia;
- 2.1.12 **Twisto payments** oznacza spółkę akcyjną prawa czeskiego Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, adres: Újezd 450/40, Malá Strana, kod pocztowy: 118 00 Praha 1, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085, świadczącą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Usługi płatnicze w ramach działalności transgranicznej w charakterze unijnej instytucji płatniczej na podstawie zezwolenia wydanego przez Narodowy Bank Czeski;

Regulamin promocji „Jednorazowa karta ratalna na większe wydatki” w brzmieniu obowiązującym od dnia 15 czerwca 2023 r.

- 2.1.13 **Umowa Twisto Kredyt i Raty** oznacza umowę o odnawialny kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oferowany przez Twisto za pośrednictwem Strony internetowej;
- 2.1.14 **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji określone w pkt 4 Regulaminu.
- 2.2 Terminy pisane w Regulaminie wielką literą, o ile nie zostały zdefiniowane w pkt 2.1 Regulaminu, mają znaczenie nadane im w Umowie Twisto Kredyt i Raty.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji.
- 3.2 Promocja jest przeznaczona dla Klientów, którzy spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
- 3.3 Promocja trwa w okresie **od dnia 15 czerwca 2023 roku do 31 grudnia 2024 roku**.
- 3.4 Miejszem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Uczestnictwo w Promocji

- 4.1 Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
- 4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- 4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3 w okresie trwania Promocji ma zawartą lub zawrze Umowę Twisto Kredyt i Raty;
- 4.1.4 prawdopodobieństwo niewypłacalności Klienta wyliczone na podstawie Scoringu Behawioralnego wynosi mniej niż 1,0%;
- 4.1.5 przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 4.2 Regulaminu;
- 4.2 Klient przystępuje do Promocji poprzez:
- 4.2.1 zapoznanie się z treścią Regulaminu i zawarcie Porozumienia.
- 4.3 Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie trwania Promocji poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji z udziału w Promocji na adres kontakt@twisto.pl.

5. Nagroda

- 5.1 W okresie trwania Promocji Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w pkt 4.1 i 4.2 Regulaminu, jest uprawniony do nagrody w postaci możliwości skorzystania z rozłożenia na raty Transakcji w ramach jednorazowej karty ratalnej objętej postanowieniami Umowy Twisto Kredyt i Raty oraz Porozumienia.
- 5.2 W okresie trwania Promocji, pojedyncza Transakcja może zostać rozłożona na Raty jeden raz.

6. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 6.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji:
- 6.1.1 w formie pisemnej – przesyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa lub składając Reklamację osobiście w biurze Twisto przy ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;
- 6.1.2 ustnie – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Twisto przy ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;
- 6.1.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając Reklamację na adres reklamacje@twisto.pl.
- 6.2 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Twisto Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:
- 6.2.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;
- 6.2.2 opis sprawy;
- 6.2.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej Usługi;

- 6.2.4 żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.
- 6.3 Twisto rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Twisto poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Twisto.
- 6.4 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres e-mail Klienta.
- 6.5 Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Twisto dotyczące Promocji, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/>.
- 6.6 W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 7.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 7 Regulaminu.
- 7.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 7.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 7.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 7.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.
- 8.2 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.
- 8.3 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto

Regulamin promocji „Jednorazowa karta ratalna na większe wydatki” w brzmieniu obowiązującym od dnia 15 czerwca 2023 r.

odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

- 8.4 Twisto uprawnione jest do odwołania Promocji poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie internetowej wraz ze wskazaniem daty zakończenia Promocji.
- 8.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej.
- 8.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa, a od dnia 1 stycznia 2024 roku - Urząd Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.
- 8.7 Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2023 roku.